

附件 1：空调清洗服务步骤及标准

1、根据清洗安排，安排上门清洗，把工具放好，观察空调内外机所挂的位置，提醒客户把空调下方贵重及易碎物品移开，并告知客户清洗外机时，工作人员是不爬出外墙清洗，在保证人员安全的情况下进行清洗（加氟和清洗同时进行，必须为客户清洗外机）。

2、检验空调并试机，对空调各项功能进行检测，验证各项功能是否正常，并对外观各部进行检测。首先测试遥控器能否开机接收信号，出风口叶片是否正常摆动；室内风机三个档位风速是否正常，电机是否有异常声音，外壳是否老化（告知用户可能出现的问题，如摆风叶拆卸容易裂，外壳卡扣老化断裂）。检查空调外机是否正常工作，室内机、室外机有无噪音；制冷效果是否良好；对清洗各项功能及外观检测情况进行详细登记记录。



3、检查遥控器好坏并擦洗遥控器。（可以用遥控器对准手机摄像头进行测试）



4、测试正常后关闭空调并拔掉电源。



5、空调下方铺好防水布，防止弄脏家具。



A

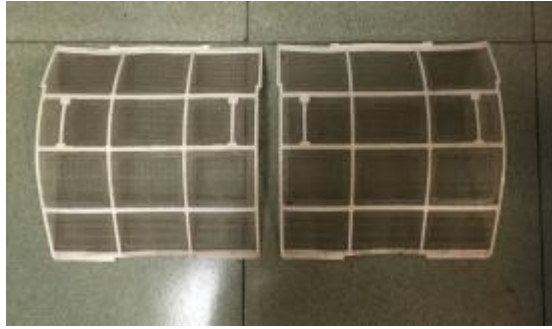
6、拆卸空调室内机面板



B



7、取出空调室内机过滤网。



8、小心翼翼卸下空调室内机导风叶，注意拆卸时的方向，避免断裂。



9、给空调室内机电源部分做好防护措施，防止清洗作业时水飞溅到主板和接收板上，造成损坏主板和接收板。

10、罩上空调清洗罩，注意要小心罩好，并把排水管处于中间位置，松紧带要扣入空调边缘里面，防止水从墙壁流下把墙壁弄脏。



11、给空调喷洒清洗剂，蒸发器翅片和风轮及风道均匀喷洒。



12、用海绵刷进行对出风口进行刷洗，刷洗完后用海绵塞住风轮，防止高压冲洗时风轮电机高速运转时产生电流把电机和主板烧坏。切记!!!



13、用高压水枪对空调室内机蒸发器和风轮、接水槽、出风口进行高压冲洗。



14、对空调室内机蒸发器和风轮、接水槽、出风口进行高压冲洗后，插电开机调整到吹风档，把蒸发器和风轮、接水槽及出风口的水份吹干。



15、拆下清洗罩，并用毛巾把清洗罩内部擦干净。

16、清洗（1）面板（3）过滤网（4）导风叶。



17、高压冲洗外机（冷凝器、风叶、外壳）。

18、针对新型冠状病毒进行专业消毒，相关消毒药水符合国家相关标准

19、插电试机。

20、清理现场（卫生间、阳台、空调下方）。

21、用户验收签字确认。